

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H.**

### **1. Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. Abweichende Bedingungen des Käufers (im folgenden auch "Kunde") haben nur Gültigkeit, wenn die Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat. Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Homepage der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. abrufbar und können bei Bedarf vom Kunden gespeichert werden.

Die von der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. steht es frei, Angebote auf Ticket- oder Warenkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. ausgeschlossen.

### **3. Preise und Zahlung**

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als "Bruttopreise" (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer), sofern nicht anders angegeben. Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten. Etwas Importabgaben gehen zu Lasten des Kunden.

Der Karten- oder Warenpreis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

### **4. Versand / Lieferzeiten**

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers.

Im Inland werden die jeweils entstehenden Versandkosten verrechnet. Ins Ausland werden Waren nur gegen Vorkasse versendet.

Ist ein Kunde Unternehmer, ist er bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung der Tickets und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

### **5. Zahlungsarten**

a) Die Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. akzeptiert folgende Kreditkarten: Master Card, American Express, Diners Club, Visa, JCB. Ebenso möglich sind Barzahlung und Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro).

b) Zahlung per Rechnung nach Erhalt der Postsendung

c) Zahlung per Vorausrechnung für Bestellungen aus dem Ausland. Die Ware wird nach Zahlungseingang zugesandt.

### **6. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts**

Rücknahmen von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt. Besetzungs- und Programmänderungen sowie Änderungen der Beginnzeiten sind ausdrücklich vorbehalten und gelten als kein Grund für die Rückgabe des Tickets.

### **7. Gruppenbuchungen und Vermietungen**

a) Stornobedingungen

Vermietungen:

- Stornierung bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: Kostenlose Stornierung der gesamten Buchung
- Stornierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 25 % der Buchungssumme
- Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 50% der Buchungssumme
- Stornierung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 75% der Buchungssumme
- Stornierung kürzer als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 100% der Buchungssumme

Gruppenbuchungen:

- Stornierung bis 2 Wochen vor Buchungstermin: keine Stornogebühren
- Stornierung bis 2 Tage vor Buchungstermin: Bezahlung von 50% der Buchungssumme
- Stornierung kürzer als 2 Tage vor Buchungstermin: Bezahlung von 100% der Buchungssumme

## b) Teilnehmerzahlen

### Gruppenbuchungen:

- Bis 1 Woche vor Buchungsstermin: Bekanntgabe der voraussichtlichen Teilnehmerzahl. Bereits gebuchte Teilnehmerzahlen können um +/- 10% korrigiert werden.
- Wird die Teilnehmeranzahl zum Besuchstermin um mehr als 10% unterschritten, muss für die fehlende Personenzahl aufgezahlt werden.

### Vermietungen und Veranstaltungen:

- Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Bekanntgabe der garantierten Mindestteilnehmerzahl. Bei personenzahlabhängigen Rechnungsteilen wird diese in jedem Fall in Rechnung gestellt. Wird die garantierte Mindestteilnehmerzahl überschritten, wird die tatsächliche Personenanzahl in Rechnung gestellt.
- Überschreitungen der garantierten Mindestteilnehmerzahl müssen in jedem Fall bis spätestens 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben werden, um eine entsprechende Vorbereitung und Durchführung garantieren zu können. Bei Nichtbekanntgabe gehen allfällige Schadenersatzforderungen zu Lasten der buchenden Organisation.

## c) Schäden und Verlust

Die buchende Organisation (Mieter) ist der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. für alle Schäden und Verluste haftbar, die den Räumlichkeiten und Freibereichen, den Ausstellungsexponaten, dem Eigentum der Schallaburg, den Angestellten, Gästen oder Besuchern der Schallaburg aus einem Verschulden der buchenden Organisation (Mieter), deren Mitarbeitern oder Teilnehmern der Veranstaltung erwachsen.

Bei der Anmietung von Räumlichkeiten und/oder Freibereichen für externe Veranstaltungen sind die Auflagen des Denkmalschutzes zu erfüllen. Alle aus Sicherungsmaßnahmen erwachsenden Kosten gehen zu Lasten des Mieters.

Die Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. übernimmt keinerlei Haftung für eingebrachte Gegenstände. Die buchende Organisation hat für eine ausreichende Versicherung ihrer eingebrachten Gegenstände selbst zu sorgen.

## d) Preise und Zahlung

Die Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. behält sich für den Fall einer Terminverschiebung um mehr als 90 Tage Preisänderungen vor. Nach erfolgter Auftragsbestätigung durch die buchende Organisation wird eine Anzahlung in der Höhe von 50% der Auftragssumme fällig. Bei nicht termingerechter Einhaltung der Zahlungsbedingungen kann die Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. ohne Angabe von Gründen von der Buchung zurücktreten.

Zahlung erfolgt sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge und Skonto.

Alle im Rahmen der Veranstaltung anfallenden, - auch nicht bestätigten -, Kosten werden der buchenden Organisation in Rechnung gestellt. Buchende Organisationen, die nicht gleichzeitig Veranstalter sind, haften mit diesem als Gesamtschuldner für die Erfüllung aller getroffenen Vereinbarungen.

## e) Gesetzliche Bewilligungen und Abgaben

Bei allen Veranstaltungen, bei der nicht die Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. als Veranstalter auftritt, ist die buchende Organisation oder deren Kunde für die

zeitgerechte Einholung aller nötigen Bewilligungen bzw. für die Entrichtung aller gesetzlichen Abgaben verantwortlich. Alle aus der Anmeldung entstehenden Kosten sowie allfällige Kosten für die gesetzlich vorgeschriebene Anwesenheit öffentlicher Organe gehen zu Lasten der buchenden Organisation bzw. deren Kunden.

## 8. Leistungsanspruch

Der Kunde hat erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleibt die Karte im Eigentum der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten Eigentum der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegenüber der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. gegen die Kaufpreisforderung ist nicht gestattet. Der Kunde hat nur nach Vorweis eines gültigen Tickets (Ticket mit Abriss) Anspruch auf Leistung.

## 9. Hausordnung

Der Kunde hat die geltende Hausordnung einzuhalten.

Jede gültige Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Ausstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Personal des Aufsichtsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der Kunde ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Ausstellung verwiesen werden.

## 10. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte, Bildnisschutz

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen vor, während und nach der Vorstellung bzw. in den Ausstellungsräumen aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

Bei Fernseh- oder Filmaufnahmen ist der Besucher damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung/dem Ausstellungsbesuch gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

## 11. Aufsichtspflichten

Durch den Kauf der Eintrittskarte wird der Besucher in seiner Eigenschaft als Begleitperson einer nicht voll geschäftsfähigen Person von einer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haftet für jegliche Schäden, die durch eine Unterlassung seiner Pflichten entstehen.

## 12. Richtlinien zum Datenschutz

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, stimmt der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu. Dadurch stimmt der Kunde auch zu, dass seine personenbezogenen Daten verwendet, bearbeitet und an die mit der Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H. verbundenen Unternehmen übermittelt werden.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an die NÖ Kulturwirtschaft GmbH, Kulturbezirk 2, 3109 St. Pölten, per Fax: 02742/908041 oder

per E-Mail office@noeku.at zu richten. Um eine rasche Bearbeitung der Widerrufserklärung zu erleichtern, empfehlen wir den Widerruf per E-Mail an uns zu senden.

### **13. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist 3382 Schallaburg 1. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in St. Pölten zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

### **14. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Schallaburg Kulturbetriebsges.m.b.H.  
3382 Schallaburg 1

Ansprechperson:  
Mag. Peter Fritz  
Telefon +43 2754 6317 0  
Telefax +43 2754 6317 611  
peter.fritz@schallaburg.at

Landesgericht St. Pölten  
FN.: 265522z,  
UID: ATU 61936944  
DVR: 3003861  
Bankverbindung:  
HYPO NOE Gruppe Bank AG  
BLZ 53100, Kto.-Nr. 06455005521  
IBAN: AT03 5310 0064 5500 5521  
BIC: HYINAT22